

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ハナタバ	事業所番号	210201794
住 所	青森県弘前市城東4丁目5-1	管理者名	工藤 里佳
電話番号	0172-55-5152	対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>

- ・活動場所：弘前市、黒石市、平川市、田舎館村、藤崎町等。
- ・実施日程：年間通して。
- ・実施した利用者の知識・能力向上に係る概要：窓清掃を苦手とする利用者が多い為、窓清掃の手順やポイントのおさらいを行った。また、5日間の体験で行う内容を設定し、採用初日から引き続きそのツールを用いて、利用者がスムーズに作業に入れるよう支援している。
- ・利用者数等：延べ2,600名。

- ・利用者の知識・能力向上に係る実施の狙い、メリット：三幸株式会社へ一般就労を希望している利用者が多いので、その為にまずハウスクリーニングの資格取得を目指されている。その知識・スキル習得に繋がっていると考えている。

<成果>

- ・実施した結果：1階の窓清掃に関しては、ガラス部分やサッシレールの仕上がりが綺麗になった。
- ・得られた成果：やり直しの時間が減った事で一物件にかかる時間の短縮に繋がっている。
- ・課題点：2階以上の窓清掃となると恐怖心や緊張から、1階の窓清掃のようになかなか動けない点。

<活動の様子>



連携先の企業や事業所等の意見または評価

「いつも心のこもったていねいなお仕事をいただき、ありがとうございます。ハナタバの皆様が担当してくれるお部屋は、いつもピカピカで、とても助かっており、安心をしてお客様へお部屋をご紹介することができます。今後とも、一緒に頑張りましょう」

連携先企業（担当者）

株式会社ロック宅建事務所(太田 麻衣様)

利用者からの意見・評価

参加した利用者からの意見・評価：「手順に関して自己流になっていた所があったので、おさらい出来て良かった」「細かい所が苦手だったので、そのやり方のポイントが聞けて良かった」「まだ2階以上の物件だと緊張します」